



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Les Secrets de Léontine - Société CBS

Version n°1 du 01/01/2023

Extrait de nos conditions générales de ventes :

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, « **le Client** » identifié et connu sur le site, dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la livraison pour notifier à « **la Marque** », sa volonté d'exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier d'un motif quelconque, le(s) produit(s) qu'il a commandé(s). Pour exercer ce droit, le client doit compléter le Formulaire de rétractation (mis à sa disposition sur « **le Site** » et qui lui a également été communiqué par email lors la confirmation de la Commande) et le renvoyer au Service Client pour lui informer par mail (contact@lessecretsdeleontine.fr) ou via notre formulaire de contact de sa démarche.

Le retour du/des produit(s) sera à la charge du client.

Les produits devront être retournés au Service Client de CBS « Les Secrets de Léontine » :

📍 121 Rue du 08 mai 1945 – 59 650 VILLENEUVE D'ASCQ France

dans leur conditionnement et leur emballage d'origine et être accompagné(s) du Formulaire de Rétractation dûment complété et de la facture correspondante.

Les produits devront être en parfait état, neufs et non ouverts (tout produit abîmé, incomplet, endommagé ou dont l'emballage est détérioré ne sera pas repris).

Le retour du produit est effectué aux risques et périls du client. Si le colis est perdu, volé ou endommagé lors du retour produit, « **la Marque** » se réserve le droit de refuser le remboursement du ou des produits retournés.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, Les Secrets de Léontine remboursera au « **Client** », hors frais de livraison, par virement bancaire sur la carte bancaire qui a servi au paiement, dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la réception des produits retournés.

Toute demande de retour parvenue au-delà de ce délai de 14 jours pour quelque raison que ce soit ne pourra pas être acceptée.

Nom : _____

Prénom : _____

Référence client : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Mail : _____

A l'attention du Service Client

Date : ___/___/___

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur l'achat de la commande n°

_____ reçue le ___/___/___.

Motif (facultatif) : _____

Signature :